brainfuse
ignite your mind

Manual de Usuario de HelpNow

¿Qué es Brainfuse?

Brainfuse tiene sede en NYC y por más de una década ha desarrollado y proporcionado soluciones virtuales para el aprendizaje para escuelas, bibliotecas, colegios y universidades. Nuestra filosofía se basa en la adhesión a estándares altos y a la tecnología centrada en los usuarios para desarrollar una mejor experiencia educativa para los estudiantes de distintos orígenes. Brainfuse les ayuda a los estudiantes y buscadores de empleo a alcanzar sus metas conectándolos en cualquier momento y lugar con tutores y entrenadores de trabajo cualificados. Los usuarios pueden iniciar y organizar reuniones en línea para el aprendizaje en grupo. La plataforma de aprendizaje de Brainfuse integra fluidamente la tecnología en línea más actualizada para brindar poder a los estudiantes y buscadores de trabajo a obtener mejores resultados.

¿Quiénes son los tutores?

Los tutores de Brainfuse son revisados, entrenados y administrados directamente por Brainfuse. Nuestros tutores son reclutados de una reserva variada e incluyen tutores profesionales, instructores jubilados, estudiantes de posgrado y facultad de universidad. Solo tutores con antecedentes en tutoría o docencia en su especialización son contratados por Brainfuse. Más de 80% de los tutores tienen una maestría o un doctorado en su carrera.

Brainfuse revisa y actualiza regularmente su procedimiento de reclutamiento, capacitación y monitoreo para proveer la mejor experiencia de tutoría en línea posible. Usamos un sistema único de monitoreo en vivo donde la interacción entre los tutores y estudiantes es revisada por un monitor y se proporciona retroalimentación inmediata para facilitar un desarrollo profesional continuo.

➢ REQUISITOS DE SISTEMA

Windows

Windows 95 o superior
Conexión activa de internet

Mac

Mac OS X o superior
Conexión activa de internet

➢ SOPORTE TÉCNICO DE BRAINFUSE

Envíe un correo electrónico a support@brainfuse.com o llame gratis a 1-866-272-4638, Ext. 510.

Brainfuse **HelpNow**

eLearning *Personalizado*

Brainfuse HelpNow ofrece un conjunto de servicios diseñados para un amplio rango de necesidades académicas desde la resolución de un difícil problema de tarea, la dominación de un tema o la redacción de un documento. Los servicios de HelpNow incluyen tutoría académica experta y herramientas de autoestudio para habilitar a los usuarios a estudiar a su propio ritmo o colaborar con sus compañeros y maestros. Los usuarios tienen acceso a ayuda académica on-demand (a pedido) y lecciones alineadas con los estándares estatales. Con HelpNow los tutores y estudiantes se comunican en tiempo real en nuestra aula en línea por medio de una pizarra virtual donde se puede escribir, dibujar o editar. Adicionalmente los estudiantes pueden subir de manera segura sus documentos al Centro de Redacción a cualquier hora del día. El centro de pruebas de Brainfuse ofrece pruebas de práctica de todos los niveles de matemáticas, artes del lenguaje y exámenes de admisión incluyendo el SAT.

❖ Ayuda Experta

Experimente eLearning personalizado conectándose con un tutor en vivo

- **Tutoría en vivo:** El estudiante comparte una pregunta en nuestra aula virtual para recibir asistencia en vivo de un tutor.
- **Centro de Redacción:** Los tutores ayudan a los estudiantes a mejorar sus redacciones. El estudiante envía su documento y el tutor proporciona retroalimentación constructiva normalmente dentro de 24 horas.
- **SkillSurfer:** Nuestro servicio de Desarrollo de Habilidades (SkillSurfer) ayuda a los estudiantes a dominar un concepto o habilidad por medio de lecciones alineadas con los estándares estatales y la presencia de un tutor en línea.
- **Centro 24/7:** El estudiante envía una pregunta por medio de nuestro formulario en línea y recibe una respuesta de un tutor normalmente dentro de 24 horas.
- **Centro de Idiomas:** El estudiante recibe tutoría en línea con su tarea de español o francés de tutores fluidos en su idioma.

❖ Estudie

Use herramientas de autoevaluación y aprendizaje en línea

- **Programa de Aprendizaje LEAP:** Centro de diagnóstico con planes de estudio detallados, lecciones y tutoría en vivo.
- **FlashBulb:** Los usuarios pueden acceder y crear juegos, pruebas y tarjetas de estudio.
- **eParachute:** Use eParachute para descubrir sus fortalezas y talentos únicos para planear una carrera futura.

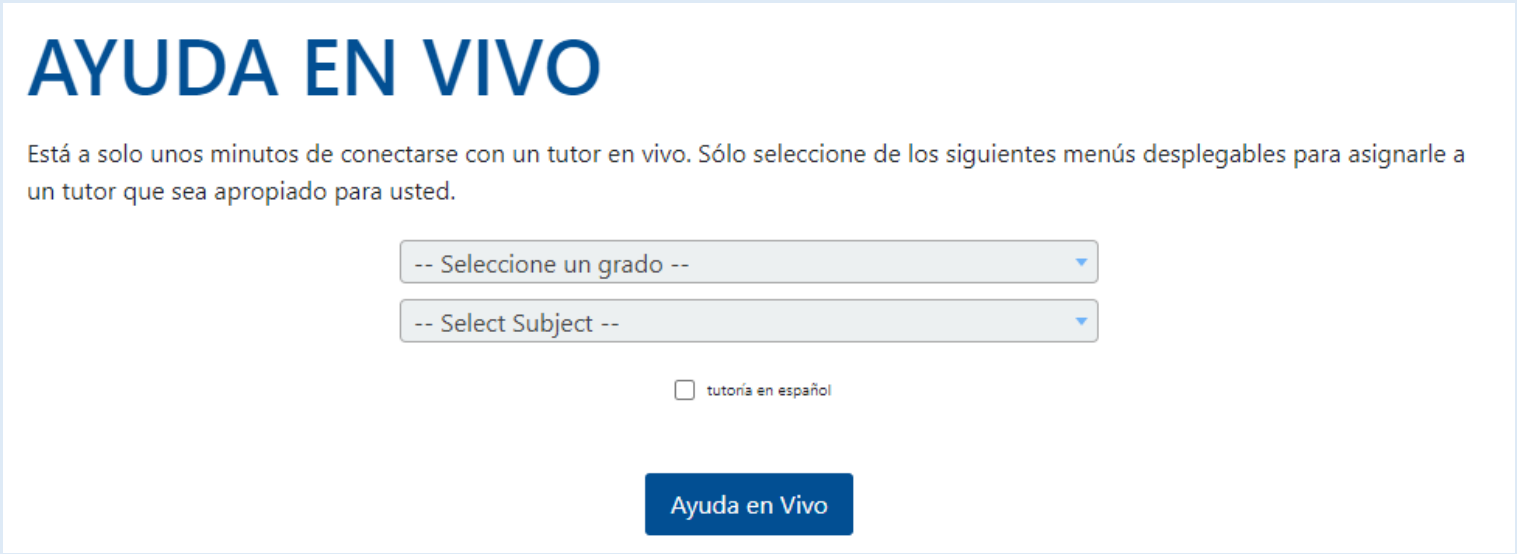
❖ Colabore

Forme grupos de estudio, trabaje en proyectos de colaboración, y comparta conocimientos con compañeros y maestros

- **MEET:** Programe un grupo de estudio en vivo con compañeros y maestros. Los invitados reciben la notificación por email y simplemente hacen clic en el enlace MEET para entrar. No es necesario que los invitados sean usuarios de Brainfuse.
- **Brainwave**: Grabe sesiones en el pizarrón blanco para guardar soluciones de problemas de tarea, proyectos de clase u otros conceptos que implican movimiento o secuencia.

Ayuda en Vivo

El estudiante comparte una pregunta en nuestra aula virtual para recibir asistencia en vivo de un tutor.

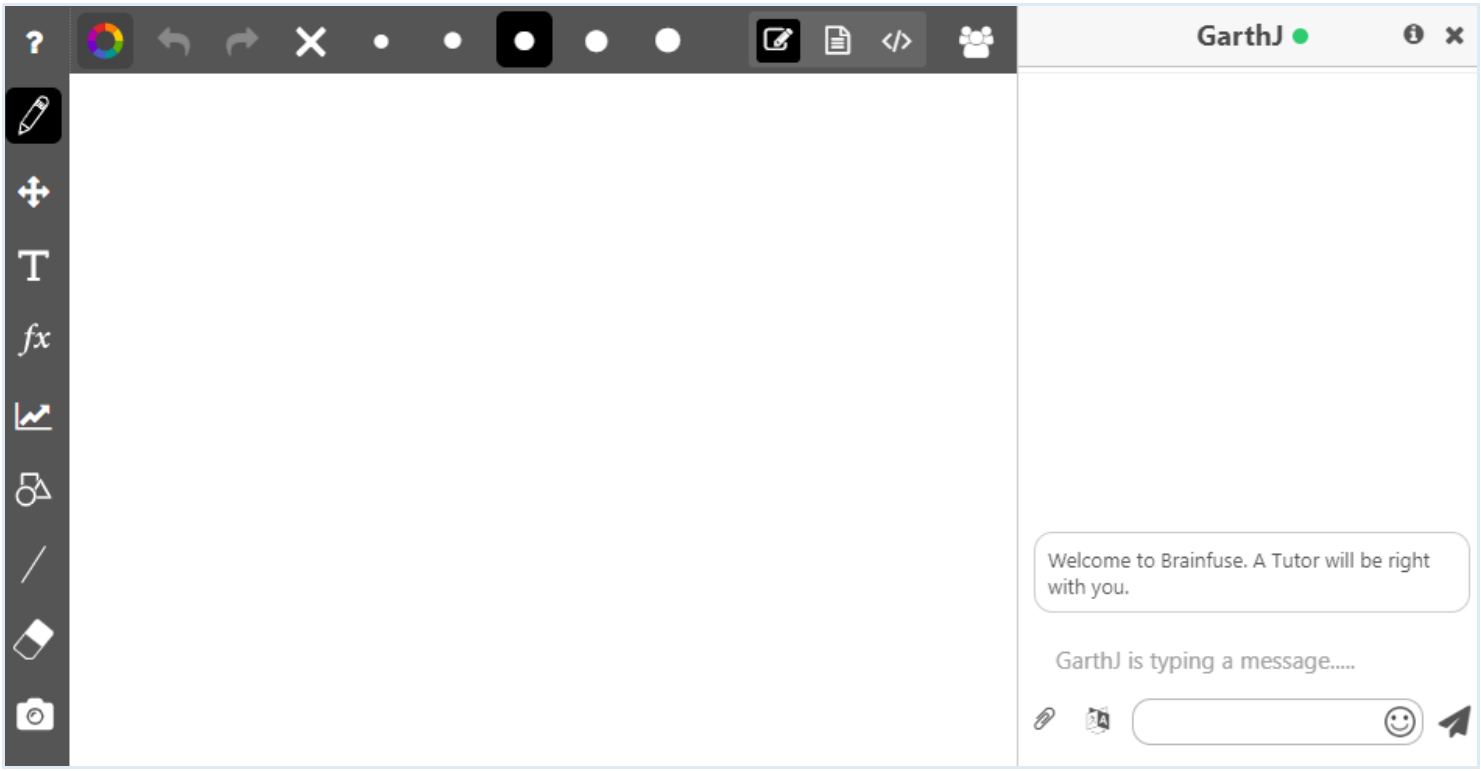


Seleccione un grado
Primero, seleccione el grado.
(por ej. 3rd)

Seleccione una materia
Luego, seleccione la materia.
(por ej. matemáticas)

Finalmente, seleccione **Ayuda en Vivo** y ¡un tutor le ayudará lo antes posible!

La pizarra virtual de Brainfuse: **La pizarra virtual de Brainfuse ofrece una variedad de herramientas para comunicarse con el tutor.**



Herramientas de la pizarra virtual: Para ver un tutorial sobre las funciones más usadas de la pizarra virtual haga clic en el signo de interrogación ?

LÁPIZ: Escribir y dibujar libremente en la pizarra

EDITAR: Mover y cambiar el tamaño de los elementos o imágenes subidas en la pizarra

TEXTO: Teclear en la pizarra virtual. Este botón también abre en la parte superior las siguientes opciones:

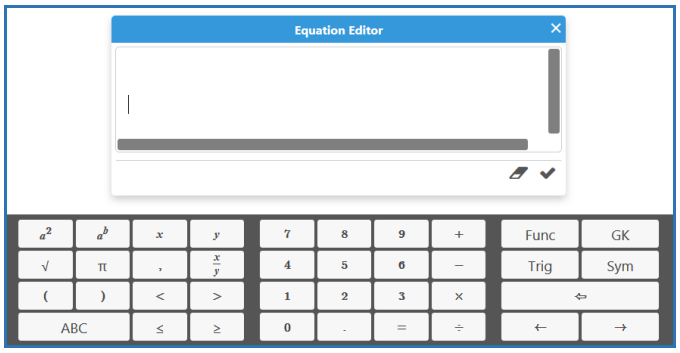
SUPERÍNDICES: Escribir superíndices

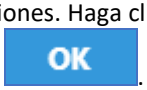
SUBÍNDICES: Escribir subíndices

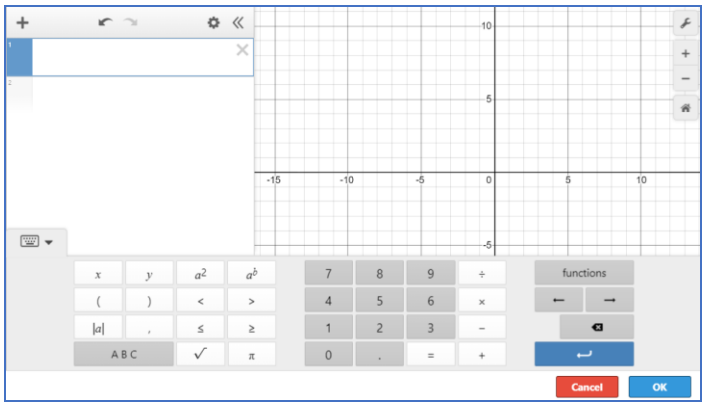
PEGAR: Pegar texto a la pizarra virtual

FUENTE: Cambiar la fuente y tamaño de la letra

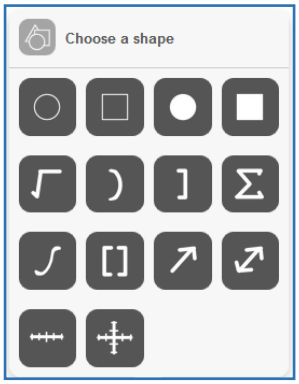
EL BOTÓN FX ES UN REDACTOR DE ECUACIONES: Agregar una ecuación, función, o símbolo. Haga clic en el botón y luego en la pizarra donde quiere agregar la ecuación, función, o símbolo. Redáctelo y agréguelo a la pizarra virtual dándole clic en la marca .



CALCULADORA GRÁFICA: Crear gráficas y visualizar funciones. Haga clic en el botón y luego en la pizarra donde quiere agregar la gráfica. Cuando termine de crear la gráfica, dele clic en  .



FIGURAS: Agregar figuras de 2 y 3 dimensiones, símbolos comunes matemáticos, una línea numérica y un plano coordenado. Seleccione una figura del menú para agregarla a la pizarra.



LÍNEA NUMÉRICA Y PLANO COORDENADO: Ajustar el MIN, MAX e INTERVAL MODE a valores apropiados para la función

LÍNEA RECTA: Dibujar una línea recta en la pizarra

BORRADOR: Borrar elementos de la pizarra

Más funciones: Usa las siguientes opciones para una experiencia más intuitiva y personalizada:

RUEDA DE COLOR: Elige un color para el contenido en la pizarra virtual

DESHACER: Deshacer la última acción

REHACER: Rehacer la última acción

LIMPIAR: Borrar todo el contenido de la pizarra virtual

OPCIONES DE TAMAÑO: Cambiar el tamaño del lápiz o borrador

ÁREAS DE TRABAJO ÚNICOS:

Use las siguientes opciones para cambiar el área de trabajo en una sesión de tutoría en vivo.

PIZARRA VIRTUAL: Ésta es el área de trabajo principal. Use esta área para poder dibujar funciones, escribir ecuaciones, y subir archivos. Todo el trabajo en este espacio será guardado cuando navega a otra área de trabajo. Para regresar a la pizarra virtual, presione este botón.

EDITOR DE TEXTO: Esta área es para redactar y editar texto. Todo el trabajo en este espacio será guardado cuando navega a otra área de trabajo. Para regresar al editor de texto en cualquier momento, presione este botón. Existen las siguientes opciones en el editor de texto.

PERSONALIZACIONES DE TEXTO: Cambiar la fuente, tamaño, color y más.

ALINEACIÓN DE TEXTO: Cambiar el esquema, las viñetas, la sangría y la alineación del texto.

DESHACER Y REHACER: Deshacer y rehacer la última acción en el editor de texto.

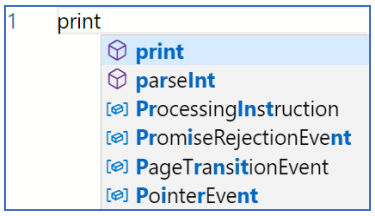
EDITOR DE CÓDIGO: Esta área es para escribir y editar código. Todo el trabajo en este espacio será guardado cuando navega a otra área de trabajo. Para regresar al editor de código en cualquier momento, presione este botón. Existen las siguientes opciones en el editor de código.

VER ARCHIVOS: Ocultar o ampliar su lista de archivos en el editor de código.

AGREGAR ARCHIVO: Agregar un archivo al editor de código. Guarde su archivo con la extensión de archivo apropiado para el lenguaje de programación. Esta opción facilitará la revisión y finalización de su archivo. Se puede guardar varios archivos en el editor de código.

EDITAR EL NOMBRE DEL ARCHIVO: Editar el nombre de archivo seleccionado. Si se cambia la extensión de lenguaje de programación, la ayuda y finalización del código cambiarán para reflejar el nuevo código.

QUITAR ARCHIVO: Quitar el archivo seleccionado de su área de trabajo de código.



FINALIZACIÓN DE ARCHIVO: Recibir asistencia para finalizar códigos guardados en una extensión de lenguaje de programación válida.

Herramientas de comunicación: Use las siguientes opciones para facilitar la comunicación entre usted y el tutor.

SNAP-N-SEND: Escanear documentos o notas escritas a mano y enviarlos a la pizarra virtual durante una sesión de tutoría. Para usar esta función, descargue el Brainfuse Mobile App (iOS o Android) y siga las instrucciones para ingresar a su cuenta de Brainfuse. Durante una sesión de tutoría, seleccione Snap-N-Send de la aplicación, escanee el material con su dispositivo y aparecerá en la pizarra virtual.

PARTICIPANTES: Ver los participantes activos en la sesión de tutoría.

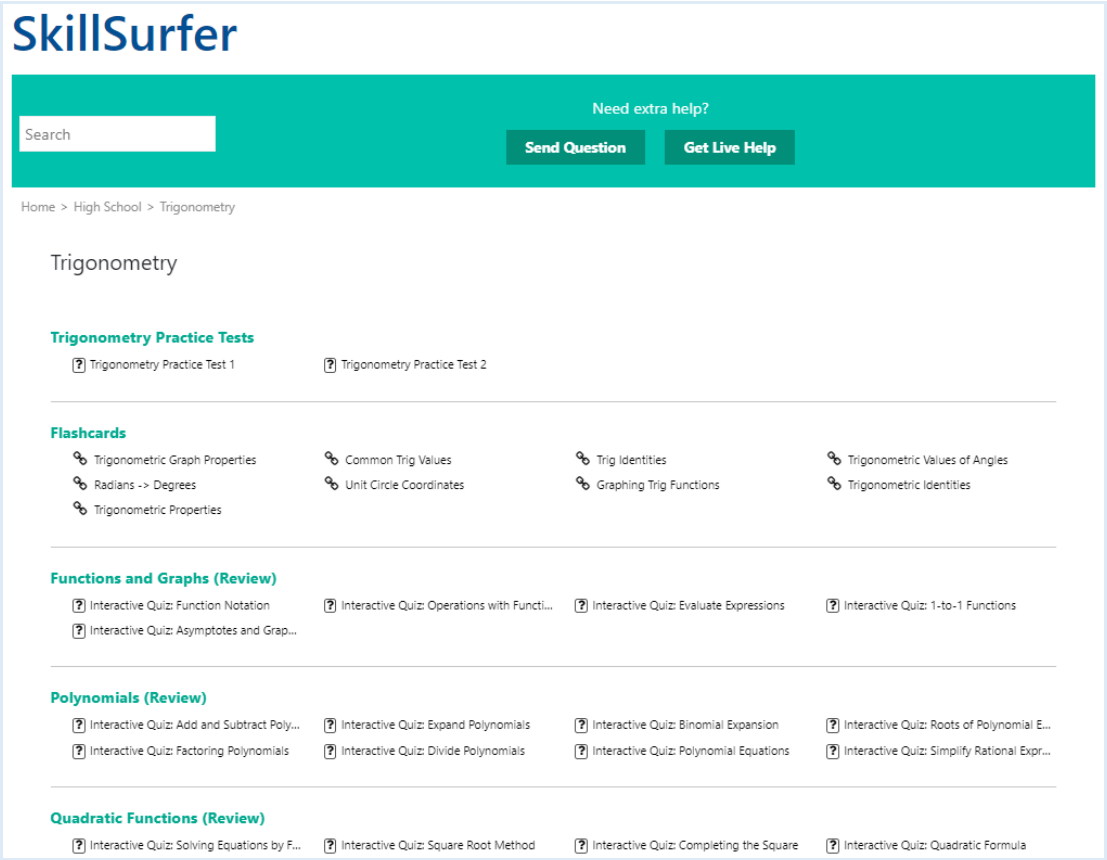
ARCHIVOS SUBIDOS: Ver los archivos ya subidos a la pizarra virtual. Se puede seleccionar un archivo del menú desplegable para volver a ponerlo en la pizarra.

TRADUCCIÓN DEL CHAT: Traducir el chat a cualquier idioma. Elija el idioma de su preferencia.

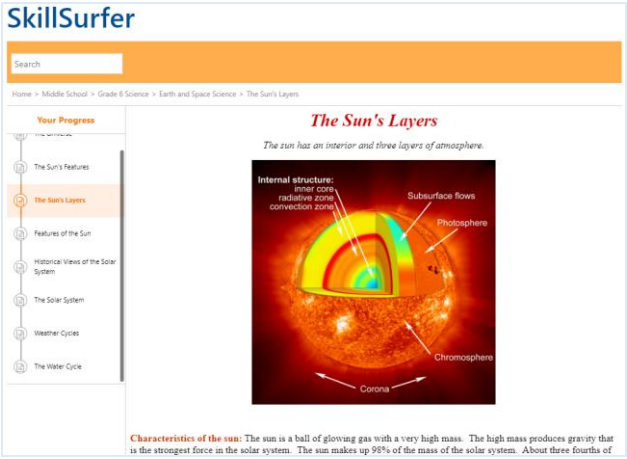
SUBIR ARCHIVOS: Subir imágenes, documentos, u otras tareas a la pizarra para verlos con el tutor en vivo. Este botón se encuentra inferior del chat del lado izquierdo.

SkillSurfer

SkillSurfer es una herramienta de e-Learning que ayuda a los estudiantes a dominar un concepto o habilidad por medio de lecciones alienadas con los estándares estatales con un tutor.



Seleccione **SkillSurfer** en el menú principal de la página de inicio de Brainfuse.
Elija una materia. Cada materia contiene subcategorías. Elija una subcategoría para ver las lecciones, lecciones en video y notas.



Vea las lecciones en video o leer las notas de la lección para aprender un nuevo concepto o repasar uno ya aprendido. El contenido de **SkillSurfer** siempre está disponible, entonces puede volver y seguir donde lo dejaste.

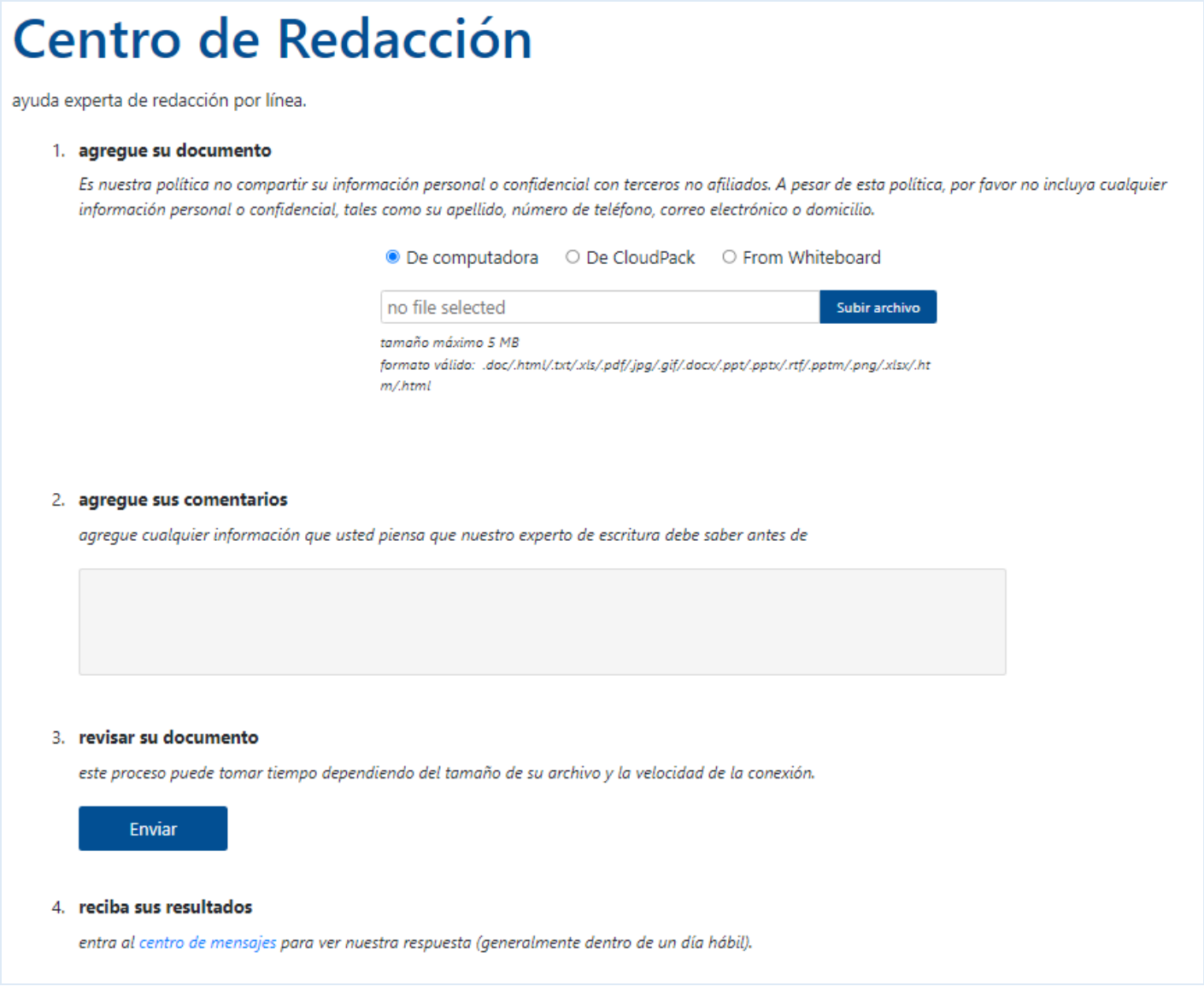
Centro de Redacción y Centro 24/7

Brainfuse HelpNow fue el *primer* servicio en ofrecer asistencia con la redacción en línea y fuera de línea:

El Centro de Redacción y el Centro 24/7 son dos opciones para recibir ayuda en cualquier momento del día sin la necesidad de conectarse con un tutor en vivo. Los estudiantes entregan sus documentos al Centro de Redacción para recibir comentarios detallados sobre su trabajo. Al Centro 24/7 se envían preguntas no relacionadas con la redacción como de matemáticas o de ciencia. Todos los comentarios y respuestas de los tutores se encuentran guardados en su Centro de Mensajes.

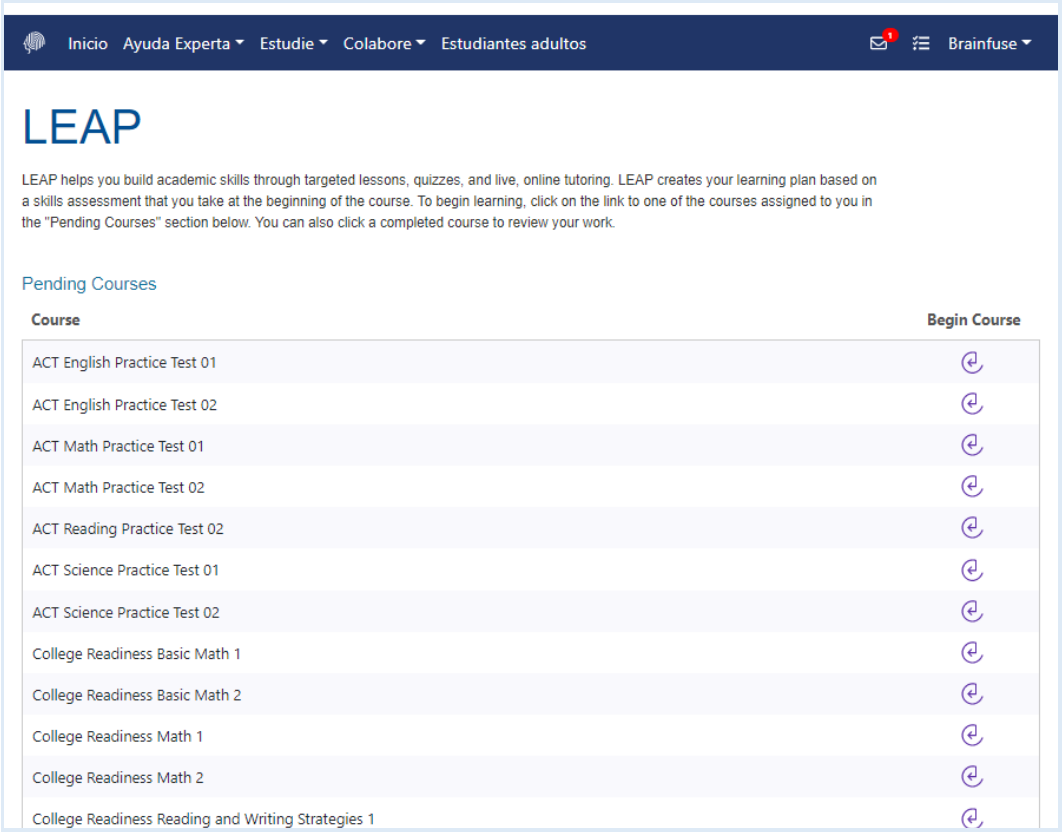
- **Asistencia de redacción en vivo** (para ayuda inmediata) – Nuestros tutores ofrecen ayuda en vivo a lo largo del proceso de redacción para ayudar a los estudiantes con organización, fluidez y coherencia de ideas y estilo.

- **Centro de Redacción** (para ayuda más detallada) – Los estudiantes entregan sus documentos al Centro de Redacción. Nuestros tutores de redacción regresarán un archivo con comentarios constructivos usualmente dentro de 24 horas. El propósito de este servicio no es de redactar o editar los documentos de estudiantes sino es de apoyar a los estudiantes a mejorar como organizan y presentan sus pensamientos. Los expertos de redacción están entrenados para guiarlo en su uso de gramática, elección de palabras, voz, contenido, variedad de oraciones, organización y más.

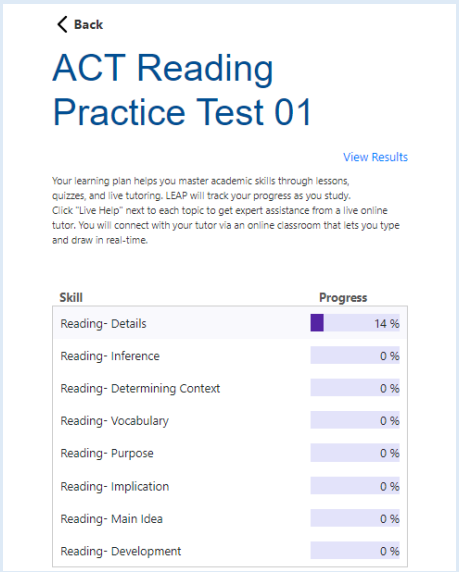


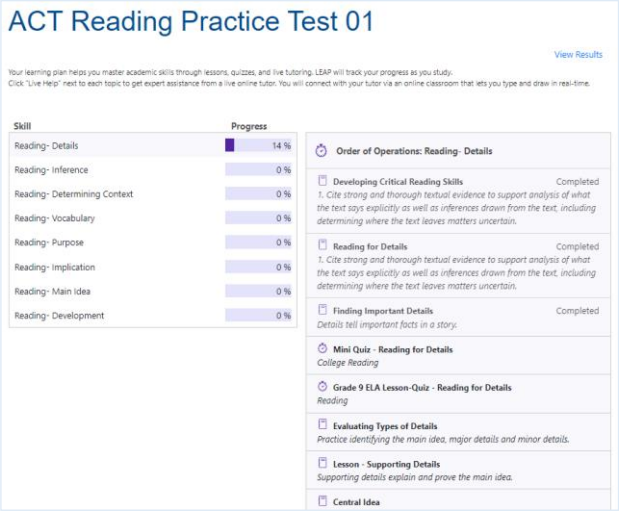
Plataforma de Aprendizaje LEAP

LEAP es un centro diagnóstico que personaliza un plan de estudio con lecciones y tutoría en vivo.



Entre en la página de **LEAP** del menu principal en la página de incio de Brainfuse y seleccione una prueba de práctica (mostrado arriba).





Después de terminar una prueba de práctica, una lista personalizada de lecciones y mini-pruebas aparecerá junto con un gráfico de progreso.

El gráfico mostrará el progreso cambiándose de color cuando las lecciones, pruebas y videos estén marcados como terminados. Para volver a tomar una de las pruebas, haga clic en Mis Pruebas en la parte superior de la página.

Mi Cuenta

Mi Cuenta es su perfil de Brainfuse. Aquí puede acceder a sus sesiones anteriores, repuestas de tutores, calificaciones de pruebas de práctica, sesiones programadas de MEET y más.

- **Ver sesiones anteriores:** Aquí encontrará todas sus sesiones de tutoría. Se puede volver a ver la sesión o compartirla con otras personas por email.

- **Centro de Mensajes:** Aquí encontrará todos los documentos o preguntas que ha enviado a los tutores de Brainfuse por medio del Centro de Redacción y Centro 24/7 y sus respuestas.

- **Mis Pruebas:** Todas las pruebas que ha tomado y sus calificaciones aparecen aquí.

- **Calendario**: Sesiones de MEET programadas aparecen aquí.

- **Brainwaves**: Todos los Brainwaves que ha creado aparecen aquí. Adicionalmente, hay una biblioteca de Brainwaves que contiene una variedad de Brainwaves creados por otros usuarios. Puede buscar ayuda para un problema o pregunta usando el buscador.

- **Mi Briefcase:** Cree archivos y suba imágenes, enlaces o documentos a la pizarra virtual.

¿Preguntas?

info@brainfuse.com

1-866-BRAINFUSE